

## Kundenberater (m/w/d)

für die Stadtwerke Oranienburg GmbH

### Das haben wir gemeinsam vor

- Im Team betreuen Sie gemeinsam Privat- und Geschäftskunden mit unterschiedlichen Anliegen über alle Kommunikationskanäle.
- Sie beraten unsere Stamm- und Potenzialkunden individuell.
- Sie erfassen und bearbeiten Ab-, An- und Ummeldung unserer Kunden sowie Zählerdaten.
- Der Abschluss und die Erfassung von Verträgen in unseren IT-Systemen (CRM und ERP) ist Teil Ihrer Aufgaben.
- Souverän und zuverlässig bearbeiten Sie Reklamationen.

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und Erfahrung im Kundenserviceumfeld.
- Sie verfügen über Erfahrungen in der Energiewirtschaft oder eine sehr schnelle Auffassungsgabe energiewirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen.
- Freundlich und kommunikativ gehen Sie auf Menschen zu und können sich agil auf unterschiedliche Situationen einstellen.
- Mit Ihrem professionellen und serviceorientierten Auftreten sowie sicherer Kommunikation in Wort und Schrift schaffen Sie ein positives Kundenerlebnis.
- Motiviertes und eigenständiges Arbeiten mit einem hohen Maß an Qualität, konnten Sie in früheren Aufgabenbereichen unter Beweis stellen.
- Eine teamorientierte, kooperative Arbeitsweise passt besonders gut zu uns.
- PC Arbeit und neue Medien sind für Sie selbstverständlich.

### Das dürfen Sie von uns erwarten

- Eine Unternehmenskultur, in der es Spaß macht, Ideen einzubringen sowie flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen.
- Ein Team, welches sich gegenseitig unterstützt und beratend zur Seite steht.
- Mit unseren Weiterbildungsangeboten unterstützen wir Ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Die Servicezeiten werden im Team flexibel abgedeckt.
- Sie profitieren von den attraktiven Regelungen des TV-V inkl. tariflicher Vergütung, Sonderzahlung, betriebl. Altersvorsorge und Krankenversicherung.
- 30 Tage Urlaub (24.12. und 31.12. zusätzlich frei).

### Wir für Oranienburg

Die Stadtwerke Oranienburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der kommunalen Oranienburg Holding GmbH und in der Region Oberhavel in Brandenburg das führende Versorgungsunternehmen. Die über 50.000 Einwohner:innen der Stadt vertrauen auf die zuverlässige Belieferung mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser und die umweltbewusste Entsorgung des Abwassers. Mit unserer Online-Marke ORIGINAL ENERGIE beliefern wir Kund:innen in ganz Deutschland.

### Herzlich Willkommen

Senden Sie Ihre Bewerbung an

- [Karriere@oranienburg-holding.de](mailto:Karriere@oranienburg-holding.de)  
(PDF-Datei mit max. 5 MB)
- oder

- Oranienburg Holding GmbH  
Klagenfurter Str. 41  
16515 Oranienburg

Teilen Sie uns bitte mit

- Ihren frühesten Arbeitsbeginn
- Ihre Gehaltsvorstellungen

Ihre Ansprechpartner sind

- Frau Hajnal Kálnoki  
03301 5220-227

Die Stelle wird besetzt

- Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Befristet
- Vollzeit